



**Humanica`s**  
**udbudspolitik 2010 – 11**  
Kurser, efteruddannelse og udviklingsprojekter

## Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	side 3
1.1 Hvem er vi.....	side 3
1.2 Grundlag for udbuddet af Arbejdsmarkedsuddannelser.....	side 3
1.3 Mission for Humanica .....	side 4
1.4 Vision for Humanica .....	side 4
1.5 Humanica`s værdier.....	side 5
1.6 Samarbejde med netværk og partnerskaber.....	side 6
2. Humanica`s mål for 2010 – 11 .....	side 7
3. Målsætning for udbud af Arbejdsmarkedsuddannelser.....	side 8
3.1 Uddannelses – kompetenceafklaringsbehov .....	Side 8
3.2 Udbudsprincipper.....	side 7
4. Prispolitik .....	side 9
5. Udlicitering og konkurrenceudsættelse .....	side 10
6. Konkret målsætning for Arbejdsmarkedsuddannelser i 2010 - 11 indsatsområder.....	side 10

## **1. Indledning**

### **Udbudspolitik vedrørende erhvervsrettet voksen - og efteruddannelse på Humanica.**

#### **1.1 Hvem er vi?**

Humanica er én ud af fem social- og sundhedsskoler i Region Hovedstaden og varetager uddannelsen af social- og sundhedsuddannelserne med en dimensionering på det årlige elevindtag i 2010 på 448 social- og sundhedshjælpere, 187 social- og sundhedsassistenter og 117 elever på den pædagogiske assistent uddannelse.

I samarbejde med Erhvervsskolen Nordsjælland varetager vi uddannelsen af redderassistenteleverne i øst Danmark, ca. 80 – 100 nye elever årligt.

Hertil kommer at Humanica udbyder erhvervsrettet voksen og efteruddannelse i et tæt samspil med de offentlige og private udbydere/ institutioner af serviceydelser inden for det sundhedsfaglige og pædagogiske område i såvel kommuner som regionen.

Budgetrammen for 2010 udgør samlet kr. 5.464.155 til at dække aktiviteter på AMU og PAU/GVU.

Som social- og sundhedsskole dækker Humanica efteruddannelsesbehovet inden for social- og sundhedsuddannelserne i den nordlige del af region Hovedstaden. Vores mål er at være regionens bedst kvalificerede uddannelses- og efteruddannelsespartner inden for det grundlæggende sundhedsfaglige og pædagogiske kompetenceområde og imødekomme såvel den enkeltes som institutionernes behov for efteruddannelse og strategisk kompetenceudvikling af medarbejdere.

Humanica har ansat konsulenter, der opsøger og holder den løbende dialog med såvel medarbejdere som ledere i regionens og de kommunale forvaltninger og institutioner. Dialog, vejledning og rådgivning er vores indgang til drøftelse med den enkelte ansøger - eller med institutionsledelsen og dens medarbejdere når målet er medarbejderudvikling og implementering af ny viden i praksis.

Vi arbejder på at etablere partnerskaber omkring vores samarbejde med kommunerne. Hensigten er at styrke den gensidige forståelse for de vilkår og de muligheder, der bedst understøtter de mål og strategier der er for uddannelse og efteruddannelse inden for området.

#### **1.2 Grundlaget for udbuddet af Arbejdsmarkedsuddannelser**

Humanica udbyder erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse (EVE) inden for social- og sundhedsområdet i overensstemmelse med Lov om arbejdsmarkedsuddannelser m.v.

Lovens hovedformål:

- Bidrage til at afdække, vedligeholde, udbygge og forbedre deltagernes kvalifikationer i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov og bidrag til deltagernes videre kompetenceudvikling.

- Medvirke til at afhjælpe omstillings- og tilpasningsproblemer på arbejdsmarkedet i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov på kortere og længere sigt.
- Give voksne mulighed for en forbedring af såvel erhvervskompetencen, som den personlige kompetence, gennem opnåelse af grundlæggende formel kompetence inden for erhvervsrettet grunduddannelse.

Den primære målgruppe er ufaglærte, kortuddannede og uddannede inden for social- og sundhedsområdet og det pædagogiske område.

### **1.3 Mission for Humanica**

#### ***- eller hvorfor vi er her.....***

Humanica bidrager til kompetenceudvikling på det regionale arbejdsmarked for de uddannelsesområder, skolen behersker og er godkendt til at udbyde. Det er et overordnet mål, at kursister på skolens arbejdsmarkedsuddannelser udvikler sig både fagligt og personligt undervejs gennem skolens forskellige kursus og efteruddannelses tilbud.

### **1.4 Vision for Humanica**

#### ***- eller hvad vi særligt arbejder for....***

Humanica vil være kendt som den foretrukne partner når det gælder viden, dialog og nytænkning om kompetenceudvikling inden for social- og sundhedsområdet, redder og det pædagogiske område. Vi skaber resultater via engagement, udvikling for vores brugere, høj faglig kvalitet, samarbejde og respekt. Vi ønsker at blive oplevet som en attraktiv arbejdsplads med en åben dialog, teamsamarbejde, god omgangstone og udvikling.

#### ***Hvordan arbejder vi for at indfri visionen***

Humanica er opsøgende i relation til virksomheder, organisationer, offentlige og private institutioner og uddannelsessøgende på det regionale arbejdsmarked. Humanica tilbyder kompetenceafklaring og fleksibel EVE - uddannelsesplanlægning inden for egne kompetenceområder alene eller i samarbejde med andre.

Visionen søges bl.a. realiseret gennem forpligtende samarbejder gennem VEU Center Nordsjælland, VUC Nordsjælland SOSU København, SOSU C og SOSU Bornholm samt en række faglige netværk. Herved muliggøres et geografisk dækkende udbud af voksen- og efteruddannelse, som giver såvel enkeltpersoner som institutioner/ virksomheder et fagligt bredt og kvalificeret tilbud om kompetenceudvikling.

Humanica er særlig opmærksom på:

- at der er øget efterspørgsel fra den erhvervsaktive del af befolkningen vedrørende meritgivende uddannelse.
- at der er øget krav om effektivisering og produktivitet inden for social- og sundhedsområdet – derfor diskuteres kompetencebehovet.

- at den målrettede integrationspolitik medfører flere og flere tosprogede i social- og sundhedsuddannelserne.
- at i den typiske virksomhed inden for social- og sundhedsområdet er de enkelte medarbejdergruppers kvalifikationer ofte af afgørende betydning for virksomhedens udvikling.
- dokumentationskravene udfordrer de mange medarbejdere med læse- og skrivevanskeligheder.
- Det kan være vanskeligt for virksomheden at arbejde målrettet med udvikling af ledelsens og medarbejdernes kvalifikationer:
  - dels på grund af manglende ressourcer,
  - dels på grund af manglende viden om muligheder
  - og endelig på grund af frykten for produktionstab, hvis der ofres tid på ledelses- og medarbejderudvikling.
- at der er nye tendenser i relation til arbejdsstyrkens nuværende og kommende kvalifikationsprofiler. De nye generationer, der træder ind på social- og sundhedsområdet er anderledes rustet. Dette afføder skævheder internt i virksomhederne og vil på længere sigt betyde andre og nye uddannelsesbehov end dem der i øjeblikket er fremherskende.
- antallet af ledige uddannede indenfor det sundhedsfaglige og pædagogiske områder er i øjeblikket stigende samtidigt med at antallet af ledige kortuddannede generelt er stigende i vores område.
- at have fokus på unge med særlige behov.

### **1.5 Humanica` s værdier**

*- eller hvad der skal kendetegne vores måde at nå målene på...*

Vores måde at løse opgaverne på afspejler i høj grad Humanica` s værdier *udvikling, sammenhæng og sundhed.*

Vi vil være kendetegnet ved en uddannelsesplanlægning med tidssvarende dynamiske kurser og vi udvikler fleksible afholdelsesformer i samarbejde med vore kunder med en høj grad af involvering af vore interessenter, konsulenter og undervisere.

Det vil sige kursusaktivitet, der bygger på tillid, anerkendelse og værdsættelse før - under og efter et uddannelsesforløb.

Med andre ord - at vi med processkabende Attraktiv, Målrettet Uddannelse arbejder for at bygge bro mellem teori og brugernes praksis.

## **1.6 Humanica samarbejder med følgende aktuelle netværk/ partnerskaber:**

### **Skoler:**

- VEU Center Nordsjælland, der er et samarbejde mellem Erhvervsskolen Nordsjælland, Pharmakon og Humanica.
- VUC Nordsjælland.
- Fremtidens Redder, Erhvervsskolen Nordsjælland
- SOSU skolerne i Region Hovedstaden
- Københavns Erhversakademi/KEA
- Kriminalforsorgens Uddannelsescenter
- SOSU skolerne på landsplan
- Tværgående samarbejde med andre AMU udbydere inden for de fælles kompetence beskrivelser (FKB) vi er godkendt til.

### **Institutioner:**

- Den kommunale dagplejeledelse i hovedstads regionen
- Kommunale familieplejenetværk i region Hovedstaden
- HR ansvarlige i de Nordsjællandske kommuner
- Uddannelsessygeplejersker og pædagogiske konsulenter i de Nordsjællandske kommuner
- Region Hovedstadens hospitaler
- Psykiatrisk Center Nordsjælland
- FOA Nordsjælland og Frederikssund
- Region Hovedstaden og Region Sjælland omkring redderuddannelsen
- Egedammen
- Metakompaniet

### **Nye fælles indsats områder 2010:**

- VEU Center Nordsjælland etableres.
- Samarbejde med SOSUC og SOSU København om et fælles udbud på det pædagogiske område, fælles praktikvejlederkursus til Regionen somatiske afdelinger og Kompetenceudvikling for aassistenter /KUA
- Igangsætte Kompetence udviklingsforløb for hjælpere i samarbejde med kommunerne
- Landsdækkende efteruddannelse for fængselsfunktionærer
- Starte udbuddet af Akademiuddannelse i Sundhedspraksis i samarbejde med KEA
- Sammen med jobcenterne at tilbyde forløb til ledige inden for deres 6 – ugers selvvalg.
- Projektansøgning til den regionale udviklingspulje vedrørende udvikling af Neuropædagogiske kurser til for handicapområdet
- Projektansøgning til Socialministeriet vedrørende kurser med fokus på familieplejenes egne børn.
- Tværgående udviklingspulje – TUP projekt omkring integrationen af FVU i AMU forløb.

## **2. Humanica`s mål for 2010 - 11**

Humanica ønsker at bidrage til opfyldelse af de arbejdsmarkeds- og uddannelsespolitiske behov og målsætninger for kompetenceudvikling på det lokale og regionale område primært indenfor de pædagogiske og sundhedsfaglige jobområder. Målet er at bidrage til implementeringen af de politiske målsætninger der blev indgået ved VEU trepartsforhandlingerne, Lov om åben uddannelse og VEU.

Vi arbejder på at udbrede kendskabet til og mulighederne i AMU systemet og på at understøtte synergien i netværkssamarbejdet.

Dette mål søges blandt andet opnået gennem samarbejdet i VEU Center Nordsjælland.

Vi indgår i samarbejde og partnerskab med andre uddannelsesaktører på områder for derigennem at skabe fælles koordination og kompetenceudvikling i regionen.

Vores mål er gennem systematisk rådgivning, vejledning og kompetenceudvikling, at kunne bistå virksomheder og institutioner og deres medarbejdere i den strategiske udvikling af kompetencer og faglighed.

Et særligt fokus for 2010 - 11 vil være på tilbuddet om almene fag til medarbejdere i samarbejde med VUC. Denne indsats koordineres gennem VUC Nordsjælland.

Gennem samarbejdet i det lokale AMU Uddannelsesudvalg forventer vi at kunne skabe os et helhedssyn på områdets uddannelsesbehov, samt at kunne modsvare de forventninger og ønsker der er fra de faglige organisationer til udbud, udvikling og samarbejde om at styrke medlemmers faglige og personlige kompetencer i jobbet.

Målet er at sætte fokus på det personlige møde mellem kunden og konsulenten. Vi vil bidrage til, at mennesker fastholder og udvikler deres personlige og faglige kompetencer gennem livslang læring. Vi vil i samarbejde med den enkelte person anerkende de eksisterende kompetencer og give merit for uddannelse, der hvor den praktiske erfaring og viden modsvarer de formelle krav i vores uddannelser og kurser.

Vi vil bidrage til at styrke kommuner og regions udfordring med at rekruttere medarbejdere ved at prioritere dialog og koordinering med Jobcentrene.

Vi ser os selv som en entreprenør, der samarbejder vertikalt og horisontalt i institutionen/organisationen og udvikler uddannelser der kompetenceudvikler medarbejderne på alle niveauer.

Teori og pædagogik på kurserne målrettes deltagerforudsætningerne således, at kurset kan være med til at skabe læring i medarbejderens egen praksis. Udgangspunktet er erfaringspædagogikken, hvor deltagerne arbejder med personlige handleplaner for at omsætte teori og praksis til læring i jobbet.

niveauer. Vores opgave er at sikre, at de rette uddannelsesaktører med de rette kompetencer varetager denne uddannelse og undervisning.

Vores mål er at tilbyde tidssvarende kurser og på denne måde understøtte rekrutteringen til de sundhedsfaglige grunduddannelser.

Vores mål er at fokusere på kurser, der bidrager til at øge kompetenceniveauet og læringsmuligheder når eleverne er i praktik i det pædagogiske eller sundhedsfaglige område.

Vores formidling binder teori og praksis sammen, idet vi tilrettelægger efteruddannelse og kurser med en tæt kobling til deltagerens egen praksis, med det formål at skabe kompetenceudvikling og værditilvækst for arbejdsstedet og dens medarbejdere gennem praksisnær læring.

### **3. Målsætning for udbud af Arbejdsmarkedsuddannelser**

#### **3.1 Uddannelses- og kompetenceafklaringsbehov:**

Uddannelsesplanlægning og kompetenceafklaring afdækkes blandt andet ved:

- Opsøgende arbejde og dialog med kommuner, regioner, specialområdet, uddannelseskoordinatorer m.fl. omkring kompetenceudvikling
- Evalueringer fra kurserne
- Humanica's AMU uddannelsesudvalg og det lokale LUU
- Partnerskab med andre uddannelsesinstitutioner
- Virksomhedsnetværk
- Humanica's bestyrelse

#### **3.2 Udbudsprincipper**

Udbuddet af uddannelser indenfor EVE-rammen rettes mod kortuddannede, faglærte og ufaglærte personer.

Det åbne udbud af Arbejdsmarkedskurser planlægges for et år ad gangen, med et rullende udbud.

Antallet af kurser der planlægges i samarbejde med en institution, omkring deres forventninger og behov for uddannelse er stigende. Dette sker ved at vores konsulenter og undervisere dagligt er i kontakt med samarbejdspartnere, der har behov for sparring, ideudveksling, kompetenceafklaring, uddannelsesplanlægning og kompetenceudvikling. Manglende kendskab til VEU godtgørelsen gør at mange institutioner afholder sig fra at tænke AMU ind som en mulighed i deres kompetenceprogrammer.

Udbuddet og markedsføringen gennemføres blandt andet ved:

- Hjemmesiden
- Konsulentvirksomhed
- Annoncering på Vidar
- VEU portalen
- Kataloger
- Målrettet annoncering og kontakt til nuværende og tidligere kursister
- Annoncering i fagblade, ugeaviser
- Gennem netværk og samarbejdspartnere
- Udvalg og faglige forbund

- Informationsmøder og inspirationsdage

#### **4. Prispolitik**

##### **Fleksibel afvikling - tillæg til normprisen**

Ved rekvirerede kurser, hvor vi i samarbejde med rekvirenten tilrettelægger kursusforløbet under hensyntagen til lokale ønsker, dækkes ekstraomkostningerne af rekvirenten. Humanica fremsende kontrakt på alle rekvirerede forløb, hvori det specificeres hvad ekstraomkostningerne dækker - herunder tillægsbetaling for uopfyldte hold.

##### **Betaling for uopfyldte hold**

Ved rekvirerede kurser er beregningsgrundlaget et deltagerantal på 20 deltagere pr. hold. Rekvirenten kan sikre sig at kurset gennemføres med et lavere deltagerantal mod at betale for de tomme pladser op til 20.

Tillægsbetalingen specificeres i kontrakten.

##### **Afgift for udeblivelse**

Humanica opkræver betaling fra arbejdsgiveren eller en selvstændig erhvervsdrivende i det tilfælde, at en medarbejder, arbejdsgiver eller den selvstændige erhvervsdrivende udebliver på kursets første dag eller frmeldes senere end en uge inden kursets første dag. Ved **udeblivelse** fra kursets første dag betales kr. 2.500 for kurser med en varighed til og med 37 lektioner og kr. 3.500 for kurser med en varighed på mere end 37 lektioner.

Ved **framelding** mindre end en uge før kursets første dag betales kr. 1.500 for kurser med en varighed til og med 37 lektioner og kr. 2.500 for kurser med en varighed på mere end 37 lektioner.

Arbejdsgiveren skal også betale afgift, hvis Humanica aflyser som følge af udeblivelse og manglende framelding, som betyder holdet ikke længere er rentabelt for skolen.

I følgende tilfælde fritages arbejdsgiveren for at betale afgift:

- Hvis arbejdsgiveren dokumenterer, at udeblivelse eller framelding i forhold til ansættelsesforholdet er et lovligt forfald.
- Hvis arbejdsgiveren erstatter den udeblevne eller frameldte medarbejder med en anden medarbejder - senest på kursets anden dag.
- Hvis uddannelsen aflyses af Humanica.
- Hvis en arbejdsgiver har betalt tillægsbetaling for afholdelse af kurset, der aflyses på foranledning af Humanica.

#### **5. Principper for udlicitering og konkurrenceudsætning**

Humanica vil i samarbejde med det lokale AMU udvalg og bestyrelsen løbende vurdere, hvilke elementer af uddannelser, der vil være egnet til udlicitering/konkurrenceudsætning, og i hvilke sammenhænge en sådan egnethed vil være relevant.

Principperne for udlicitering vil bygge på en målsætning om at inddrage eksterne private aktører på de områder, hvor der vil være en særlig økonomisk og kvalitativ gevinst for uddannelsesudbuddet.

Humanica vil hos den private udbyder kontraktligt sikre sig en klar ansvars- og kompetencefordeling i forhold til det udliciterede

## **6. Konkrete målsætninger for Arbejdsmarkedsuddannelser i 2010 -11 på indsatsområder**

Humanica er godkendt til at udbyde AMU kurser indenfor fire FKBèr (fælles kompetence beskrivelser). De enkelte FKBèr er angivet med nummer og de indsatsområder der prioriteres under hvert område 2010 -11.

### **2629 Pædagogisk arbejde med børn og unge Skolefritidsordningerne og klubber for unge**

Målet er,

1. at vi er med i de netværk, der er mellem skolefritidsordningerne og klub området i de enkelte kommuner.
2. en målrettet personlig opsøgende markedsføring, hvor vi rekrutterer til AMU og GUV forløb.
3. vi kan tilbyde alle familieplejer i det geografiske dækningsområde for Kompetencecenteret at få det lovpligtige familieplejekursus, samt uddannelse af underviser og opbygning af fagligt netværk til området.
4. Praktikvejlederkurser til de pædagogiske assistenter
5. Projekt: Familieplejens egne børn

### **2222 Ældre, sygepleje og sundhed i kommunerne**

Målet er:

1. Iværksættelse af Kompetence udvikling for Social- og sundhedshjælpere kombineret med FVU.
2. at AMU bidrager til rekruttering af voksne over 25år til GUV forløb.
3. at styrke det opsøgende arbejde og udbrede kendskabet til AMU mhp at kommunerne satser på uddannelse som led i fastholdelse af medarbejdere.
4. at vi gennem VEU Center Nordsjælland får HR ansvarlige og ledere i kommunerne i stigende grad gør brug af kompetence afklaring og kompetenceudvikling med VEU finansieret efteruddannelse.
5. vi samarbejder med andre/ nye interessenter om at tilbyde vore kompetencer i nye sammenhænge ( redderområdet, Kriminalforsorgen, politiet)

### **2223 Socialpsykiatri og fysisk/psykisk handicap**

Målet er:

1. videre udvikler modellen for praktikvejlederkurser for social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere.
2. Iværksætte rekvirerede kommunale efteruddannelsesprojekter
3. Projekt: Tværgående udviklingsprojekt omkring FVU og AMU

### **2688 Patientrelateret service på sygehuse**

Vi har indgået et samarbejde med Erhvervsskolen om at undervise på serviceassistentuddannelsen.